

SPRZEDAWCA

m.p.

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

Sporządzono w dniu _____ 20____ r. w _____

Podstawa żądania: rękojmia/gwarancja

NABYWCA / REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko _____

Adres* _____

_____ tel. kontaktowy* _____

*Podanie przez Nabywcę określonych danych osobowych traktowane będzie przez Sprzedawcę jako wyrażenie zgody do przetwarzania tych danych osobowych tylko i wyłącznie na potrzeby rozpatrzenia niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego.

*oświadczenie składa Nabywca, który nie chce podać swoich danych adresowych

Oświadczenie Nabywcy

Oświadczam, że decyzję Sprzedawcy w sprawie zgłoszonej reklamacji odbiorę osobiście w terminie do dnia: _____ 20____ r.

_____ Data i podpis Nabywcy

Dane dotyczące zawarcia umowy

Data wydania towaru/wykonania usługi _____ 20____ r., przedmiot umowy _____

dokładny opis towaru (nazwa, rodzaj, typ, cena, data produkcji, nr fabr.) / usługi

Na potwierdzenie zawarcia umowy - Nabywca przedkłada _____
rodzaj dokumentu potwierdzającego zawarcie umowy (umowa, faktura, paragon...)

nr _____ z dnia _____ 20____ r.

Przyczyna reklamacji

Dokładny opis niezgodności towaru/usługi z umową (opis wad) _____

Kiedy i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone _____

Żądanie nabywcy

Sprzedawca poinformował Nabywcę, że niniejsze zgłoszenie reklamacyjne zostało przyjęte i że rozpatrzy je w terminie do dnia _____ 20____ r.

Uwagi i inne postanowienia szczegółowe _____

Podpis składającego reklamację

Pieczęć i podpis przyjmującego reklamację

DECYZJA SPRZEDAWCY

1. Sposób załatwienia reklamacji _____

2. Uzasadnienie _____

_____ Data i podpis Sprzedawcy

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego Sprzedawca przyjmuje do depozytu

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego Nabywca potwierdza odbiór

_____ Pieczęć i podpis Sprzedawcy

_____ Podpis Nabywcy

_____ 20____ r.

_____ 20____ r.

_____ dnia